

## الأداء مؤشرات بناء و الإستراتيجي التخطيط KPI المتوازن الأداء بطاقات و BCS

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٨ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

هذه الدورة سوف تغير طريقة التفكير التقليدية بمؤشرات الاداء , وتشرح لماذا المعايير الحالية لا تحدث التغيير المطلوب , هذه الدورة ستساعد المشاركين على احداث ثورة في تقييم الاداء , وعلى تطويره باستخدام الطرق المناسبة لمؤشرات الاداء .

مؤشرات الاداء (sKPI) يتم استخدامها بشكل خاطئ في مؤسسات كثيرة , ولا تخلق

التركيز, الانتظام والانجازات التي تسعى لها المؤسسة , بعض المؤسسات تحاول ان تدير  
باكثر من 40 KPI , معظمها غير صحيح.

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون من الحصول على شهادة حضور من روبست  
بعد حضور الدورة كاملة.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

**كافة المسؤولين المعنيين بصياغة الاستراتيجيات ومراقبة تطبيقها ، وجهيع الموظفين  
المعنيين بتصميم ومراقبة الأداء عبر الأهداف الإستراتيجية**

**خطة الدورة التدريبية**

**مؤشرات قياس الأداء**

§ تنفيذ وتقييم الخطة الاستراتيجية باستخدام مؤشرات قياس الاداء

§ مفهـور وأهمـية مؤشـر الأـداء للمنظمة

§ كيف تحدد المنظمة هدى تقدمها نحو اهدافه ؟.

§ مفهـور قياس الاداء

§ تطبيق عملى: مشكلات وهـوعات تحديد مؤشـرات الاداء فى الهـؤسـسات الحكـومـية

بطاقة قياس الأداء المتوازن

§ كـيفـية قـياس الأـداء وهـن يقـوم بالقـياس ؟

§ بطاقة قياس الاداء المتوازن وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء

§ طرق واساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازن

§ تطبيق عملى : قياس الاداء المتوازن كقياس لمؤشر الاداء

§ نهـوذج عمـلى : تطـبيق بطـاقة قـياس الاداء المتوازن فى إحدى الهـؤسـسات السـعوـدية

الأساسية الأداء مقاييس KPIs

§ ما هى مقاييس الأداء الاساسية KPIs

§ مواصفات ومؤشرات الأداء الاساسية

§ عملية تطوير مؤشرات الأداء الاساسية

§ تصميم مقاييس الاداء

§ تدريب : ماهية ومؤشرات الأداء فى منظومتك

أنواع ومؤشرات الأداء الاساسية

§ انواع ومؤشرات الاداء الاساسية KPIs الكمية Quantitative والتطبيقية Practica Directional : والتوجيهية ا

- مؤشرات الكفاءة Indicators Efficiency

- مؤشرات انجاز العمل Indicators Workload

§ دور الجودة فى قياس مؤشرات الاداء

§ منهجية توليد مقاييس الاداء

§ تطبيقات عملية : مقاييس ومؤشرات الاداء الاساسية

## الاداء ومؤشرات وتصميم وضع KPIs

§ خطوات تطوير ومؤشرات الاداء الاساسية KPIs

§ إدارة ومؤشرات الاداء الأساسية

§ الاسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الاداء

§ المقاييس المسلسلة Measure Cascading

§ آليات مقاييس الاداء

§ استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الاداء

§ حالة تطبيقية لتصميم ومؤشرات الاداء الاساسية للمؤسسة

§ نماذج من مؤشرات الاداء

§ تعريف المتدرب بالمفاهيم والمصطلحات المختلفة للتخطيط الاستراتيجي .

§ إكساب المتدرب مهارات التخطيط الاستراتيجي .

§ إكساب المتدرب مهارات وضع خطط العمل .

§ تعريف المتدرب العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية .

§ إكساب المتدرب مهارات تقييم الخطط الاستراتيجية .

§ إكساب المتدرب مهارات وضع خطة إستراتيجية باستخدام نهوذج بافر Pfiffer

§ تعريف المتدرب بعض طرق قياس الأداء المؤسسى

§ إكساب المتدرب مهارات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Balanced  
الاستراتيجى التخطيط فى Scorecard

§ إكساب المتدرب مهارات قياس مؤشرات الأداء الاساسية KPLs

الاحتويات الأساسية

ماهية التخطيط الاستراتيجى :

§ ماهية التخطيط باستخدام analysis system وهو قعه من الإدارة

§ مفاهيم فى التخطيط الاستراتيجى

§ مهارات الفكر الاستراتيجى

§ علاقة التخطيط الاستراتيجي بالادارة الاستراتيجية

§ استقصاء : أين أنت من التخطيط

§ تدريب : هل انت هوهل للتخطيط الاستراتيجي

مراحل التخطيط الاستراتيجي :

§ وضع الرؤية والرسالة وكيفية تحديد الاهداف طويلة الهدي ، والهمتوسطة ، والقصيرة .

§ اهداف وعناصر التخطيط الاستراتيجي

§ أساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية

§ تطبيق عهلي : كيف تضع الرؤية والرسالة لهنظمتك

§ دراسات حالة على بعض الشركات

في التخطيط الاستراتيجي : Pfiffer نهوذج

§ مراحل وخطوات إعداد الخطط الاستراتيجية : نهوذج Pfiffer

§ تطبيق عهلي : وضع خطة إستراتيجية باستخدام نهوذج بافر

وضع خطط العمل Plans Action :



§ أساليب تقييم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة

§ مصفوفة SWOT

§ المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة العمل

§ مراحل وخطوات إعداد خطة العمل ومهام كل مرحلة

§ تطبيق عملي : وضع وتصميم خطة العمل

مراجعة الاستراتيجية والتقييم والرقابة

§ طبيعة عملية تقييم الاستراتيجية

§ قاعدة ( ريملت ) لتقييم الاستراتيجيات

§ اطار تقييم الاستراتيجية

§ مراجعة اسس الاستراتيجية

§ المعلومات المطلوبة لتقييم الاستراتيجيات

§ تدريب عملي : مصفوفة تقييم الاستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيفية قياس الاداء التنظيمي

## § تطبيق عملي : مراجعة عملية التخطيط الاستراتيجي