

تطوير وتبسيط الإجراءات في إطار إعادة هندسة العمليات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٨ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤	سنغافورة	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

تواجه المنظمات ظروفًا متغيرة ، وتعمل في ظل أوضاع متقلبة ، وتعتبرها معوقات وتحديات تجعل تحقيق الأهداف التي قامت من أجلها أمرا غير مؤكد، ومن ناحية أخرى تختلف أوضاع وإمكانات وقدرات منظمات الأعمال الذاتية وما يتوافر لديها من موارد. وما تخضع له من ضغوط نابعة من ظروفها الداخلية ، وهذا كله يقلل من احتمالات مقدرة المنظمات

على تحقيق أهدافها بتطبيق ما اعتادت عليه من مهارات تقليدية ، ما لم تحدث تغييرا جذريا للأساليب والآليات بمفهوم إعادة هندسة الحلول الإدارية . إن سد الفجوة التي تواجه الإدارة والتمثلة في اختلاف الأداء المحقق عن المستهدف ، يعتبر هو التحدي الحقيقي لإدارة منظمات القرن الحادي والعشرين ، ولا يمكنها التعامل مع هذه التحديات إلا من خلال إعادة البناء ، خاصة أن قيم العمل والانجاز ، والعطاء والتفوق والتميز، كلها أخذة في التغير واكتساب معان وأبعاد جديدة تتناسب مع معطيات المناخ الجديد .

هدف الدورة التدريبية

للتعرف مفاهيم إعادة

Process Reengineering وكيفية

استخدامها كمدخل للتحسين المستمر في

العمليات وعلاقتها بنظام تبا العمل المتطلبات .

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من رويست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

رؤساء الأقسام والهيديريون الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.

خطة الدورة التدريبية

· الآثار الاقتصادية للعالم الجديد على العالم العربى والمنظمات العربية ، وحتمة الأخذ بإعادة هندسة العمليات كمدخل لتطوير المنظمات فى القرن الحادى والعشرين.

· مؤشرات أداء المنظمات والاتجاهات الإدارية الحديثة، وأهمية مشاركة الرؤوسين فى ذلك، ودور تطوير وتبسيط الإجراءات فى تحسين أدائها.

· مدخل إعادة هندسة العمليات لتطوير المنظمة ونظم وإجراءات العمل بها :

· إعادة هندسة العمليات ، المفاهيم والأسس وأثرها فى :

- التغيير والتطوير التنظيمى .

- نظم وإجراءات العمل بالمنظمة .

- الجودة الشاملة .

- الإنتاجية .

- التنافسية .

- الأطوار الخمسة لتحسين العمليات وتبسيط الإجراءات :

- التنظيم للتحسين .

- فهر العمليات .

- طرق إحداث التغيير الإيجابى فى فاعلية وكفاءة وتهيئة العمليات Streamlining .

- المقاييس والرقابة .

- لتحسين المستهر .

· دراسة تحليلية لتبسيط الإجراءات (وضع الأساس لتحسين العمليات) :

- الدراسة التشخيصية المتكاملة للمنظمة .

- تحليل مشكلات أداء العمل واختيار العمليات المطلوب تحسينها ووضع أولويات تناولها .

- التخطيط للتحسين .

- تطبيق أساليب التحسين (دراسات حالات عملية) .

· أساليب دراسة وتحسين الاجراءات :

- التشخيص المتكامل للمنظمة) . (Integrated Organization diagnosis

- تحليل باريتو

Pareto Analysis .

- خرائط تدفق العمليات

Process Flow Charts.

- القياس المقارن

Benchmarking.

- تهازين وحالات عملية وتطبيق على أنشطة المشاركين .

