

تطوير وتبسيط الإجراءات في إطار إعادة هندسة العمليات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

تواجه المنظمات ظروفًا متغيرة ، وتعمل في ظل أوضاع متقلبة ، وتعتبرها معوقات وتحديات تجعل تحقيق الأهداف التي قامت من أجلها أمرا غير مؤكد، ومن ناحية أخرى تختلف أوضاع وإمكانات وقدرات منظمات الأعمال الذاتية وما يتوافر لديها من موارد. وما تخضع له من ضغوط نابعة من ظروفها الداخلية ، وهذا كله يقلل من احتمالات مقدرة المنظمات

على تحقيق أهدافها بتطبيق ما اعتادت عليه من مهارات تقليدية ، ما لم تحدث تغييرا جذريا للأساليب والآليات بمفهوم إعادة هندسة الحلول الإدارية . إن سد الفجوة التي تواجه الإدارة والتمثلة في اختلاف الأداء المحقق عن المستهدف ، يعتبر هو التحدي الحقيقي لإدارة منظمات القرن الحادي والعشرين ، ولا يمكنها التعامل مع هذه التحديات إلا من خلال إعادة البناء ، خاصة أن قيم العمل والانجاز ، والعطاء والتفوق والتميز، كلها أخذة في التغير واكتساب معان وأبعاد جديدة تتناسب مع معطيات المناخ الجديد .

هدف الدورة التدريبية

لتعريفهم وإعادة

Process Reengineering وكيفية

استخدامها كمدخل للتحسين المستمر في

العمليات وعلاقتها بنظام تباين متطلباتها .

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

رؤساء الأقسام والهيديريون الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.

خطة الدورة التدريبية

· الأثر الاقتصادي للعالم الجديد على العالم العربي والمنظمات العربية ، وحثية الأخذ بإعادة هندسة العمليات كمدخل لتطوير المنظمات في القرن الحادي والعشرين.

· مؤشرات أداء المنظمات والاتجاهات الإدارية الحديثة، وأهمية مشاركة الموظفين في ذلك، ودور تطوير وتبسيط الإجراءات في تحسين أدائها.

· مدخل إعادة هندسة العمليات لتطوير المنظمة ونظم وإجراءات العمل بها :

· إعادة هندسة العمليات ، المفاهيم والأسس وأثرها في :

- التغيير والتطوير التنظيمي .

- نظم وإجراءات العمل بالمنظمة .

- الجودة الشاملة .

- الإنتاجية .

- التنافسية .

- الأطوار الخمسة لتحسين العمليات وتبسيط الإجراءات :

- التنظيم للتحسين .

- فهم العمليات .

- طرق إحداث التغيير الإيجابي في فاعلية وكفاءة وتهيئة العمليات Streamlining .

- المقاييس والرقابة .

- لتحسين المستهر .

· دراسة تحليلية لتبسيط الإجراءات (وضع الأساس لتحسين العمليات) :

- الدراسة التشخيصية المتكاملة للمنظمة .

- تحليل مشكلات أداء العمل واختيار العمليات المطلوب تحسينها ووضع أولويات تناولها .

- التخطيط للتحسين .

- تطبيق أساليب التحسين (دراسات حالات عملية) .

· أساليب دراسة وتحسين الاجراءات :

- التشخيص المتكامل للمنظمة) . (Integrated Organization diagnosis

- تحليل باريتو

Pareto Analysis .

- خرائط تدفق العمليات

Process Flow Charts.

- القياس المقارن

Benchmarking.

- تهازين وحالات عملية وتطبيق على أنشطة المشاركين .

