المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001 - 2000

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم($)	احجز مقعدك
٠٤ أغسطس -٠٨ أغسطس ٢٠٢٤	اسطنبول	٣٤٩٩	سجل الأن

وصف الدورة التدريبية

الأهـــداف :

- التعريف بمبادئ ومتطلبات نظام إدارة الجودة ونظام الايزو ISO 9001:2000
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير نظام إدارة الجودة.
- التعرف على وثائق نظام إدارة الجودة وكيفية إعدادها ومراجعتها.

- اكتساب المهارات اللازمة لتحليل الأعمال والعمليات.

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

مديرو وإدارة الجودة ، المراجعون الداخليون ، أخصائيو ومديرو إدارات الفحص.

خطة الدورة التدريبية

- تطور نظم إدارة الجودة.
- تعريف الجودة والمبادئ الثمانية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة.
- مصدر معايير الأيزو.
- تاريخ الايزو 9000
- شرح الايزو ISO 9001:2000
- طرق الاعتماد والحصول على شهادة ISO
- فوائد نظم إدارة الجودة على الشركة وعلى العاملين.
- ما هي نظم إدارة الجودة وخطوات تطبيق نظم ادارة الجودة.
- أسلوب سير الأعمال نموذج العمل تخصيص العمل.
- تحديد العمليات الأساسية والمساعدة في سير الأعمال وإقرار مجال نظام الجودة.
- تحليل أسلوب العمل.
- تعريف صاحب العمل الهدف المعدل الأساسي لسير العمل.
- مقاييس سير العمل والمؤشرات الرئيسية للأداء.
- تطبيق الخطة.
- تطبيق ومستندات نظم إدارة الجودة.
- إصدار وتوزيع مستندات وطرق تطبيق النظام.
- مراجعة نظم إدارة الجودة.
- قياس فاعلية نظم إدارة الجودة.
- قياس رضاء العميل.
- عملية التحسين المستمر.