

مهارات تحصيل الديون

بتاريخ	اماكن الإلتقاء	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٨ ديسمبر - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	سجل الآن

هدف الدورة التدريبية

تزويد المشاركين بها يتعلق بمهارات تحصيل الديون وكيفية التفاوض حولها
وتهكينهم من استخدام مهاراتهم التفاوضية في عمليات التحصيل وفق أنماط
العوامل

خطة الدورة التدريبية

- مدخل الى إدارة الذمم المدينة (العهداء).
- عناصر التفاوض مع العهداء المهتذرين.
- التحليل السلوكي في التعامل مع العهداء.
- طرق التوصل إلى نتائج المفاوضات.
- الديون المهتذرة (أسبابها وإدارتها).
- تشخيص الديون المهتذرة.
- التنبؤ بالتعثر
- الموازنات التقديرية.
- دورة الديون المهتذرة.
- التحليل الهالي (نسب الديون).
- استراتيجيات حول آلية السداد.
- التفاوض حول مقدار الدين.
- التفاوض حول عهولة الارتباط والإدارة.
- التفاوض حول مواعيد وكيفية السداد.

- وثائق ومستندات الدين وكيفية استخدامها.
- التفاوض حول كيفية فض النزاع.