القيادة الاستراتيجية وضع الرؤيا المستقبلية واعداد الخطط الادارية وتحقيقها

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم($)	احجز مقعدك
٣٠ يونية -٠٤ يوليو ٢٠٢٤	برلين	٥٥٠٠	سجل الأن

وصف الدورة التدريبية

- صقل وتنمية قدرات المشاركين على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الإستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز

خطة الدورة التدريبية

الوحدة الأولى : نموذج التميز الأوروبي : مقدمات أساسية

- نبذة تاريخية عن EFQM .
- نموذج التميز الأوربي كنموذج عالمي.
- نظام تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز.
- إدارة التميز والنموذج الأوربي للتميز.
- معادلة التميز وجوائز الجودة.

الوحدة الثانية : معايير نموذج التميز (EFQM)

- المعيار الأول القيادة.
- المعيار الثاني السياسات والاستراتيجيات .
- المعيار الثالث الموارد البشرية.
- المعيار الرابع - الموارد

- المعيار الخامس العمليات.
- المعيار السادس نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع نتائج الأداء البشرية.

الوحدة الثالثة : تطوير الإستراتيجية

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- تطوير المهمة والتوجيهات.
- تطوير الخطط والبرامج.
- تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة.

الوحدة الرابعة : بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسى

- تحليل المناخ الخارجي.
- تحليل المناخ الداخلي.
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية.
- تحديد الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها.
- تنفيذ الإستراتيجية.
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية.

الوحدة الخامسة : التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative planning

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط

- تمرين عملي

الوحدة السادسة : التخطيط الاستراتيجي Strategic planningوإدارة الجودة

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة.

الوحدة السابعة : تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية
- مبادئ التخطيط الفعال (النموذج الياباني)
- التخطيط للطوارئ (حالة عملية)

الوحدة الثامنة :المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

الوحدة التاسعة :قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

- من هم مديرو وقيادات المستقبل.

- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها.
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل.
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل.
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة.

الوحدة العاشرة : مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك.
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط.
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي.
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط