

نظام تقييم الأداء المتوازن- ورشة عمل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠١ سبتمبر - ٠٥ سبتمبر ٢٠٢٤	اسطنبول	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

يعد نظام تقييم الأداء المتوازن (Scorecard balance) أحد المناهج الحديثة في مجال الإدارة الاستراتيجية والذي أصبح الآن واحد من أكثر النظم الاستراتيجية استخداماً ونجاحاً عبر أنحاء العالم. وتهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من الإجابة على:

- ماهو نظام تقييم الأداء المتوازن (sacorecard balance) ؟
- ما هي أهمية هذا النظام ولماذا قامت المؤسسات الناجحة بتبني تطبيقه ؟
- كيف تربط بين إستراتيجية المنظمة والعمل والأداء التشغيلي ؟
- كيفية توزيع الموارد بواقعية أكثر ؟
- كيف يمكن تطبيق نظام "BSC" ؟

هدف الدورة التدريبية

- التعرف على مجال قياس الأداء المؤسسي للوصول إلى مستوى الأداء والإنجاز الفعال والعالي
- كيفية الوصول إلى الأداء المتميز ، وذلك انطلاقا من الخطة الإستراتيجية للمنظمة
- كيفية التعامل مع فجوات الأداء على مستوى الخطط الإستراتيجية .بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وذلك انطلاقا من الغايات الإستراتيجية ووصولاً إلى مستوى الأهداف والأنشطة Activities & Objectives ، ووصولاً إلى مستوى الأداء الفردي

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبرست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

أعضاء الإدارة العليا والوسطى والمرشدون لتولى مناصب قيادية عليا.

خطة الدورة التدريبية

الوحدة الأولى :

الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص
والمراحل)

الداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال
للنظم

نموذج التخطيط الاستراتيجي وفقا
لهدفل Pfieffer

الوحدة الثانية :

التحليل الإستراتيجي وفقا
لمفاهيم (SWOT) و
(PESTL) و (PEST)

عوامل نجاح الرؤية الإستراتيجية

للمنظّمات

ما هي إدارة وقياس الأداء

الوئسسي ؟

معالم نظام إدارة الأداء الفعال

الوحدة الثالثة :

لهذا يجب أن يقاس الأداء ؟

الأسس التي تبرز قياس الأداء

الفعال

الهداآل الحديثة للإعداد مؤشرات

الأداء الإستراتيجي

مهارات وضع مؤشرات النجاح

لدعم الأهداف الإستراتيجية

الوحدة الرابعة :

وضع الأولويات الإستراتيجية

تحديد مؤشرات لأهم العمليات

تحسين وتطوير إدارة العمليات

الرقابة الداخلية والمراجعة

الوحدة الخامسة :

بطاقة الأداء المتوازن □ هل هي
لبناء الإستراتيجية أم لقياس
الإستراتيجية ؟

محاور بطاقة الأداء المتوازن
لتفعيل الأداء الإستراتيجي

مهارات تحديد محاور قياس
الأداء الإستراتيجي للمنظمات