نظام تقييم الأداء المتوازن- ورشة عمل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم($)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر -١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	سجل الأن

وصف الدورة التدريبية

· يعد نظام تقييم الأداء المتوازن(Scorecard balance) أحد المناهج الحديثة فى مجال الإدارة الاستراتيجية والذى أصبح الاَن واحد من أكثر النظم الاستراتيجية استخداماً ونجاحاً عبر أنحاء العالم.وتهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من الإجابة على:

- ماهـــو نظـــام تقييـــم الأداء المتـــوازن (sacorecard balance) ؟
- ما هى أهمية هذا النظام ولماذا قامت المؤسسات الناجحة بتبنى تطبيقه ؟
- كيف تربط بين إستراتيجية المنظمة والعمل والأداء التشغيلى ؟
- كيفية توظيف الموارد بواقعية أكثر ؟
- كيف يمكن تطبيق نظام "BSC" ؟

هدف الدورة التدريبية

- التعرف على مجال قياس الأداء المؤسسي للوصول إلى مستوى الأداء والإنجاز الفعال والعالي
- كيفية الوصول إلى الأداء المتميز ، وذلك انطلاقا من الخطة الإستراتيجية للمنظمة
- كيفية التعامل مع فجوات الأداء على مستوى الخطط الإستراتيجية .بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وذلك انطلاقا من الغايات الإستراتيجية ووصولا إلى مستوى الأهداف والأنشطة Activities & Objectives ، ووصولا إلى مستوى الأداء الفردي

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

أعضاء الإدارة العليا والوسطى والمرشحون لتولى مناصب قيادية عليا.

خطة الدورة التدريبية

الوحدة الأولى :

الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص والمراحل)

المداخل العصرية للبناء الإستراتيجى الفعال للمنظمات

نموذج التخطيط الاستراتيجي وفقا لمدخل Pfieffer

الوحدة الثانية :

التحليل الإستراتيجي وفقا لمفاهيم (SWOT) **و** (PESTL) **و** (PEST)

عوامل نجاح الرؤية الإستراتيجية

للمنظمات

ما هي إدارة وقياس الأداء
المؤسسي ؟

معالم نظام إدارة الأداء الفعال

الوحدة الثالثة :
لماذا يجب أن يقاس الأداء ؟

الأسس التي تبرز قياس الأداء
الفعال

المداخل الحديثة للإعداد مؤشرات
الأداء الإستراتيجي

مهارات وضع مؤشرات النجاح
لدعم الأهداف الإستراتيجية

الوحدة الرابعة :
وضع الأولويات الإستراتيجية

تحديد مؤشرات لأهم العمليات

تحسين وتطوير إدارة العمليات

الرقابة الداخلية والمراجعة

الوحدة الخامسة :
بطاقة الأداء المتوازن هل هي
لبناء الإستراتيجية أم لقياس
الإستراتيجية ؟

محاور بطاقة الأداء المتوازن
لتفعيل الأداء الإستراتيجي

مهارات تحديد محاور قياس
الأداء الإستراتيجي للمنظمات