

تحسين المستوى الإداري القائم على تطوير وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة المهنية

بتاريخ	أماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٢ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

يعتبر هذا البرنامج التدريبي منظومة متكاملة في التخطيط الإستراتيجي وكيفية وضع الخطة الإستراتيجية وتنفيذها وتقييمها ، وعلاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية . كما يركز هذا البرنامج على أكثر النماذج العالمية إنتشاراً في الدول المتقدمة وهو نموذج بافر (Pfiffer) للتخطيط الإستراتيجي ، وكذلك يركز البرنامج على كيفية قياس وتطوير مؤشرات الأداء الأساسية للمنظمة (KPIs) (ولذا فهو يركز على تدريبات وتطبيقات

عملية في كل محاوره حتى تعود الفائدة القصوى على المشاركين بالبرنامج .

هدف الدورة التدريبية

تعريف المتدرب بالمفاهيم والمصطلحات المختلفة للتخطيط الإستراتيجي .

إكساب المتدرب مهارات التخطيط الإستراتيجي .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطط العمل .

تعريف المتدرب العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والإدارة الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات تقييم الخطط الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر Pfiffer

تعريف المتدرب بعض طرق قياس الأداء المؤسسي

إكساب المتدرب مهارات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Scorecard Balanced في التخطيط الإستراتيجي

إكساب المتدرب مهارات قياس مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

من ينبغي عليه ان يحضره

كافة المدراء والمسؤولين المعنيين بصياغة الإستراتيجيات ومراقبة تطبيقها ، وجميع المدراء والموظفين المعنيين بتصميم ومراقبة الأداء عبر الأهداف الإستراتيجية .

خطة الدورة التدريبية

ماهية التخطيط الاستراتيجي :

§ ماهية التخطيط باستخدام Analysis System وموقعه من الإدارة

§ مفاهيم في التخطيط الإستراتيجي

§ مهارات الفكر الإستراتيجي

§ علاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية

§ إستقصاء : أين أنت من التخطيط

§ تدريب : هل أنت مؤهل للتخطيط الإستراتيجي

مراحل التخطيط الإستراتيجي :

§ وضع الرؤية والرسالة وكيفية تحديد الأهداف طويلة المدى ، والمتوسطة ، والقصيرة .

§ أهداف وعناصر التخطيط الإستراتيجي

§ أساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيف تضع الرؤية والرسالة لمنظمتك

§ دراسات حالة على بعض الشركات

نموذج Pfiffer في التخطيط الاستراتيجي :

§ مراحل وخطوات إعداد الخطط الإستراتيجية : نموذج Pfiffer

§ تطبيق عملي : وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر

وضع خطط العمل Action Plans :

§ أساليب تقييم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة

§ مصفوفة SWOT

§ المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة العمل

§ مراحل وخطوات إعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة

§ تطبيق عملي : وضع وتصميم خطة العمل

مراجعة الإستراتيجية والتقييم والرقابة

§ طبيعة عملية تقييم الإستراتيجية

§ قاعدة (ريملت) لتقييم الإستراتيجيات

§ إطار تقييم الإستراتيجية

§ مراجعة أسس الإستراتيجية

§ المعلومات المطلوبة لتقييم الإستراتيجيات

§ تدريب عملي : مصفوفة تقييم الإستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيفية قياس الأداء التنظيمي

§ تطبيق عملي : مراجعة عملية للتخطيط الإستراتيجي

هؤشرات قياس الأداء

§ تنفيذ وتقييم الخطة الإستراتيجية باستخدام هؤشرات قياس الأداء

§ مفهوم وأهمية هؤشر الأداء للمنظمة

§ كيف تحدد المنظمة هدى تقدمها نحو أهدافها ؟.

§ مفهوم قياس الأداء

§ تطبيق عملي : مشكلات ومعوقات تحديد هؤشرات الأداء في المؤسسات الحكومية

بطاقة قياس الأداء المتوازن

§ **كيفية قياس الأداء ومن يقوم بالقياس ؟**

§ **بطاقة قياس الأداء المتوازن وعلاقتها بمؤشرات قياس الأداء**

§ **طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن**

§ **تطبيق عملي : قياس الأداء المتوازن كقياس لمؤشر الأداء**

§ **نموذج عملي : تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن في إحدى المؤسسات
السعودية**

مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ **ما هي مقاييس الأداء الأساسية KPIs**

§ **مواصفات مؤشرات الأداء الأساسية**

§ **عملية تطوير مؤشرات الأداء الأساسية**

§ **تصميم مقاييس الأداء**

§ **تدريب : ماهية مؤشرات الأداء في منظمتك**

أنواع مؤشرات الأداء الأساسية

§ **أنواع مؤشرات الأداء الأساسية KPIs**

الكمية Quantitative والتطبيقية Practical والتوجيهية Directional .

- مؤشرات الكفاءة Indicators Efficiency

- مؤشرات إنجاز العمل Indicators Workload

§ دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء

§ منهجية توليد مقاييس الأداء

§ تطبيقات عملية : مقاييس مؤشرات الأداء الأساسية

وضع وتصميم مؤشرات الأداء KPIs

§ خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

§ إدارة مؤشرات الأداء الأساسية

§ الأسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الأداء

§ المقاييس المسلسلة Measure Cascading

§ آليات مقاييس الأداء

§ استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الأداء

§ حالة تطبيقية لتصميم مؤشرات الأداء الأساسية للمؤسسة

نماذج من مؤشرات الأداء §