

المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2000

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
--------	----------------	-------------	------------

[سجل الآن](#)

٣١ ديسمبر - ٣١

ديسمبر ١٩٦٩

وصف الدورة التدريبية

هنا أهداف هذه الدورة:-

- التعريف بمبادئ ومتطلبات نظام إدارة الجودة ونظام الايزو ISO 9001:2000
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير نظام إدارة الجودة.
- التعرف على وثائق نظام إدارة الجودة وكيفية إعدادها ومراجعتها.

- اكتساب المهارات اللازمة لتحليل الأعمال والعمليات.

هدف الدورة التدريبية

أهداف الدورة أعلاه

شهادة الدورة التدريبية

- في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

مسؤولي ومديري إدارات الجودة ، والمراجعون الداخليون ، وأخصائيو ومديرو إدارات الفحص.

خطة الدورة التدريبية

□ تطور نظم إدارة الجودة.

□ تعريف الجودة والمبادئ الثمانية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة.

- مصدر معايير الأيزو.
- تاريخ الايزو 9000
- شرح الايزو ISO 9001:2000
- طرق الاعتماد والحصول على شهادة ISO
- فوائد نظم إدارة الجودة على الشركة وعلى العاملين.
- ما هي نظم إدارة الجودة وخطوات تطبيق نظم إدارة الجودة.
- أسلوب سير الأعمال □ نموذج العمل □ تخصيص العمل.
- تحديد العمليات الأساسية والمساعدة في سير الأعمال وإقرار مجال نظام الجودة.
- تحليل أسلوب العمل.
- تعريف صاحب العمل □ الهدف □ المعدل الأساسي لسير العمل.
- مقاييس سير العمل والموشرات الرئيسية للأداء.
- تطبيق الخطة.
- تطبيق ومستندات نظم إدارة الجودة.
- إصدار وتوزيع مستندات وطرق تطبيق النظام.
- مراجعة نظم إدارة الجودة.
- قياس فاعلية نظم إدارة الجودة.
- قياس رضا العميل.
- عملية التحسين المستمر.