

## الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٩ يونية - ١٣ يونية لندن ٢٠٢٤		٥٥٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بمهارات التعامل مع المشكلات الإدارية المختلفة، وطرق اتخاذ القرارات اللازمة لحلها.

تعريف المشاركين بأنواع القرارات ومراحل اتخاذها، وسبل المفاضلة بين البدائل المتاحة والطرق العلمية والرياضية لاتخاذ القرار.

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد  
إكمال حضور الدورة كاملاً

من ينبغي عليه ان يحضر؟

جميع الوظائف الإشرافية ( أو من يتم تهيئتهم لذلك ) ، وبالذات من تناط بهم مهام يتخذون فيها قرارات بشكل مستمر.

## خطة الدورة التدريبية

مفهوم القرار وموقعه من العملية الإدارية

مفهوم القرار وتعريفه.

أنواع العمليات الإدارية.

اتخاذ القرار هو الإدارة

الهدير كمتخذ قرار

عناصر عملية اتخاذ القرار

تحديد الهدف

## طرح البدائل

### الاختيار والفاضلة بين البدائل

### أنواع القرارات

### القرار الاستراتيجي / التكتيكي

التفريق بين أنواع القرارات وأهملة عملية عليها.

### معايير اتخاذ القرار

من الذي يجب أن يتخذ القرار ؟

ما هي المعلومات اللازم توافرها ؟

من الذي يجب استشارته ؟

معيار الجودة في اتخاذ القرار ومعيار القبول.

### بيئة اتخاذ القرار

العوامل المؤثرة في أي عملية اتخاذ قرار.

## العوامل السيكولوجية المرتبطة باتخاذ القرار

عوامل ترتبط بالذات

عوامل ترتبط بالنهج الفكري

عوامل ترتبط بأنماط التلقي

الأدوار النفسية لمتخذ القرار

دور الكمبيوتر في اتخاذ القرارات وحل المشكلات

لهذا الكمبيوتر في العملية الإدارية.

الكمبيوتر وعملية اتخاذ القرار

عرض لبعض البرامج المساعدة في عملية اتخاذ القرار