

## خماسية الولااء : كيف توقع موظفيك في حب عملهم

| بتاريخ                    | اماكن الانعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|---------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٢٦ مايو - ٣٠ مايو<br>٢٠٢٤ | اسطنبول        | ٣٤٩٩        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### وصف الدورة التدريبية

إبراز المفاهيم الأساسية للتخطيط والمتابعة كمنظومة متكاملة في المنشأة تعمل على ترابط الإدارة العليا مع الإدارة التنفيذية من أجل تحقيق الأهداف.

تنمية معارف ومهارات المشاركين في التخطيط الإستراتيجي على مستوى الإدارة العليا.

## هدف الدورة التدريبية

من أهم الأهداف الرئيسية للبرنامج هو إبراز المفاهيم الأساسية للتخطيط والمتابعة ...  
كمنظومة متكاملة في المنشأة ... تعمل على ترابط الإدارة العليا مع الإدارة التنفيذية ...  
من أجل تحقيق الأهداف . تنمية معارف ومهارات المشاركين في التخطيط الإستراتيجي على  
مستوى الإدارة العليا.

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد  
إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

كافة رؤساء الأقسام والمديرون الراغبون في تطوير النظم والإجراءات وفريق العمل بوحداتهم.

خطة الدورة التدريبية

مفاهيم أداء العمل

- العمل الذي يؤديه الفرد
- الإنجازات التي يحققها الفرد في عمله
- سلوك الفرد في وظيفته وتجاه زملائه ورؤسائه
- الحالة النفسية والهزاجية التي يوجد عليها الفرد
- طرق التحسين والتطوير التي يسلكها الفرد ليزيد من كفاءة أدائه
- محدودات أداء العمل
- القدرة ( المعرفة / المهارة )
- الرغبة ( الإلتجاهات / المواقف )
- البيئة ( داخلية / خارجية )
- أداء العمل بين الكفاءة ... الفعالية ... التميز
- جودة العمل ... والإنضباط الذاتي ... وأخلاقيات في أداء العمل
- القواعد الأربع للتميز في الجودة الذاتية
- من هم عملاء في العمل
- أخلاقيات التعامل مع العملاء " داخلي / خارجي "
- مفاهيم الرقابة الذاتية . متطلبات نجاح الرقابة الذاتية

- **المفاهيم الأساسية للولاء المؤسسي**
- **مفهوم الولاء . والولاء المؤسسي. مقومات الولاء المؤسسي . مراحل تطور الولاء المؤسسي**
- **تكوين الولاء المؤسسي**
- **العوامل المساعدة ... في تكوين الولاء المؤسسي**
- **الهيئة الاجتماعية . إشباع حاجات العاملين الإنسانية . وضوح الأهداف . وتحديد الأدوار**
- **الرضا الوظيفي . نظم الحوافز . المناخ التنظيمي**
- **بناء الثقة المؤسسية . مشاركة العاملين . أسلوب القيادة**