

مهارات الإتصال و أستقبال الزوار

بتاريخ	اهاكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز وقعدك
۲۲ دیسهبر ۲۲۰	سنغافورة	٣٤٩٩	<u>سجل الأن</u>
دیسهبر ۲۰۲۲			

وصف الدورة التدريبية

- × تزويد المشاركين بالنسس النفسية والعلوية للتعامل مع الزوار



× تحديد هقوهات الاتصال الفعال ومعوقاته وأساليب التغلب عليها
× معرفة أسس وهبادئ العلاقة الفعالة مع الزوار.
× معرفة أسس ومبادئ الإقناع / التحدث مع الزوار.
تنوية وهارات اللتصاللت الفعالة وع الزوار.
هن ينبغي عليه ان يحضر [؟]
جويع العاولين الذين تتطلب طبيعة عولهم التعاول الوباشر وع الورضى والزائرين.



خطة الدورة التدريبية

q مفهـــوم الاتصـــال وعناصرها ووسائلها

- × لعبة الاتصال
- × الاتصال .. هاميته وأنواعه
- × الاتصال كركيزة تعاول وع الدَخرين
 - × الاتصال الداخلي والخارجي



الاتصـــال الخارجــي بدايـــة التعـــاهل مع المرضى والزوار × معوقات الاتصال الخارجي × طرق التغلب علي المعوقات × تورين	q
الدوافع الإنسانية وأثرها في تحقيق فعالية الاتصالات	q
× تعريف السلوك وأنواعه	
× السلوك في هواقف الاتصال	
× العلاقات الهفتوحة والعلاقات المغلقة.	
اختيار قنوات الاتصال الهناسبة لتحقيق النهداف الاتصالية مع الهرضى والزوار	q
أنهــاط الهرضى والزوار والتعاهل الفعال معهم	q
× تحليل مواقف التعامل مع المرضى والزوار	
× معالجة المواقف السلوكية معهم	

Website: www.robustbh.com

0097337256803 info@robustcd.com



حالات تطبيقية	q