

مهارات الإتصال و أستقبال الزوار

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٢ يونية - ٠٦ يونية صلاة ٢٠٢٤		٢٩٥٠	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

- × تزويد المشاركين بالأسس النفسية والعلمية للتعامل مع الزوار
- × تزويد المشاركين باستراتيجيات تعهيق البناء مع الآخرين.

× تحديد مقومات الاتصال الفعال ومعوقاته وأساليب التغلب عليها

× معرفة أسس ومبادئ العلاقة الفعالة مع الزوار.

× معرفة أسس ومبادئ الإقناع / التحدث مع الزوار.

تنمية مهارات الاتصالات الفعالة مع الزوار.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

جميع العاملين الذين تتطلب طبيعة عملهم التعامل المباشر مع المرضى والزائرين.

خطة الدورة التدريبية

q مفهوم الاتصال وعناصرها ووسائلها

- × لعبة الاتصال
- × الاتصال .. ماهيته وأنواعه
- × الاتصال كركيزة تعامل مع الآخرين
- × الاتصال الداخلي والخارجي

q الاتصال الخارجي بداية التعامل مع المرضى والزوار

معوقات الاتصال الخارجي ×

طرق التغلب علي المعوقات ×

تدريب ×

q الدوافع الإنسانية وأثرها في تحقيق فعالية الاتصالات

تعريف السلوك وأنواعه ×

السلوك في مواقف الاتصال ×

العلاقات المفتوحة والعلاقات المغلقة. ×

q اختيار قنوات الاتصال المناسبة لتحقيق الأهداف الاتصالية مع المرضى والزوار

q أنماط المرضى والزوار والتعامل الفعال معهم

تحليل مواقف التعامل مع المرضى والزوار ×

معالجة المواقف السلوكية معهم ×

حالات تطبيقية q