

المهارات الإشرافية المتقدمة وتعزيز البيئة الابداعية في العمل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	سنغافورة	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

يهدف البرنامج إلى تزويدك بالمبادئ القيادية الجوهرية التي تحتاجها عن طريق الإسهاب العملي المعهق والفعل المتألق لتقنيات الإدارة الأساسية من خلال :

- تنمية المهارات الإدارية والإبداعية لأداء متميز
- إعداد وتأهيل المديرين للقرن الحادي والعشرين كي يتمكن من تحقيق فهم ذلك من خلال الأهداف التالية

- عرض وتحليل الاتجاهات والمفاهيم المعاصرة في خصائص ومقومات ومهام المدير الفعال.
- تعزيز مهارات المديرين المؤثرة في فعالية الإدارة في عالم متغير.
- إيجاد وخلق قيم مشتركة وأهداف ولغة مشتركة للوصول إلى ذروة العمل الجماعي .
- بناء فريق من الأفراد المؤهلين ذوي الكفاءة الملتزمين بجودة العمل وتقديم خدمة متميزة .
- تطوير أهداف مشتركة وإطار عمل مرجعي مشترك وذلك بهدف تحسين جودة الاتصالات وتعزيز الأداء
- اكتساب مزيد من الكفاءة وتعزيز الثقة للمشاركين بأنفسهم .
- تطوير الالتزام بمفهوم العمل الجماعي .
- تعزيز الولاء الموظفين لهؤسستهم وتجاه بعضهم البعض .
- زيادة الوعي بتأثيرات الثقافة الايجابية مقارنة مع الثقافة التدميرية الموجهة وإيجاد وسائل التحول.
- إدراك أبعاد الثقافات المقارنة التي تؤثر على السلوك القيادي
- زيادة الوعي بمعايير تطوير القيادة الناجحة . تعميق فهم النمط القيادي
- التخطيط الإستراتيجي والقيادة الإستراتيجية الفعالة .

الأداء المتوازن C.S.B ودورها الفعال في التخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط وتحقيق الأهداف

خطة الدورة التدريبية

- المحاور التفصيلية للبرنامج :

- محاور التميز الإداري :

- مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين.
- فن التعامل مع الرؤساء والمروؤوسين.
- المهارات الوظيفية وكيفية التعامل معها.
- مهارات إدارة الوقت والاجتهادات. مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل.

2. مهارات الإبداع :

- الشخصية الإبداعية "المقومات والمعايير".
- أنواع وأساليب التفكير الإبداعي.
- الدافعية وعلاقتها بالتجديد والابتكار.
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل إبتكاري. فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير.
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية.

3. مفهوم التفكير الإبداعي وأهميته للإدارة الحديثة.

- ملائمة التفكير الإبداعي للمؤسسة ، و المجتمع و البيئة المعيشية.

- لهذا الإبداع و الابتكار
- اثر الإبداع و الابتكار في تطوير المؤسسات و خلق بيئة عمل افضل للموظفين.

التخطيط والابداع والابتكار في العمل:

- المفاهيم المتكاملة للتخطيط , تصميم نظام التخطيط كيفية إعداد الخطط الإبداعية
- مهارات المتابعة والابتكار, كيفية قياس كفاءة التخطيط والمتابعة , استخدام اساليب تحديد الأهداف

7. أسس القيادة والادارة :

- الفرق بين القيادة والإدارة
- التعريف العملي للقيادة الناجحة
- العنصر الأساسي في القيادة

8. الابتكار القيادي والاداري :

- طرق إظهار الاهتمام اللازم اتجاه القضايا الحساسة
- خطوات التصرف خلال الأوقات الحرجة
- أساليب السيطرة على المشاعر وبخاصة الغضب
- تأثير الاتصال على نجاح القيادة
- السيطرة على العوائق أهم إبداء رأيك
- نوعان من السلطة التنظيمية
- التطبيقات الشائعة للسلطة في مكان العمل
- تعريف التفويض الحقيقي
- العوائق المصاحبة لتفويض السلطة للموظفين
- مستويات تفويض السلطة

9. تطوير أساليب القيادة :

- اثنان من الهياكل الشائعة للقيادة
- التأثير التنظيمي على القيادة المنفردة الاستبدادية
- ثلاثة اختلافات للقيادة المنفردة الاستبدادية المطلقة
- ماهية الديمقراطية