

تبسيط إجراءات نظم العمل في ظل منهج الجودة الشاملة

بتاريخ	اواكن الإنعقاد	الرىبوم(\$)	احجز هقعدك
۲۲ دیسهبر ۲۲	جاكرتا	۳۶۹۹	<u>سجل الأن</u>
دیسهبر ۲۰۲۶			

وصف الدورة التدريبية

التعرف على ماهية وأهوية التنظيم والأساليب

شرح ممام التنظيم والنساليب

تطوير ممارات دراسة العمل وتبسيط الإجراءات

إأساب الوشارأين الوهارات اللازوة ليصبحوا قادراً على التعرف على أبعاد نظام تقليص الأعوال



وتبسيط الإجراءات الورقية وأن يكون قادرين على التطبيق العهلي له.

تزويد المشارأين بأحدث الاتجاهات والنظريات الحديثة في مجالات التنظيم وإعادة التنظيم وارتباط

ذلك بتبسيط إجراءات العهل.

خطة الدورة التدريبية

الوحدة النولـ(مفموم إدارة الجودة الشاملة):

مبادئ إدارة الجودة الشاملة

أبعاد إدارة الجودة الشاهلة



استراتيجيات قيادة عملية إدارة الجودة الشاهلة

مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

عناصر إدارة الجودة الشاهلة

معايير ومؤشرات نظام إدارة الجودة الشاولة

التنظيم والأساليب (النهوية ، النهداف ، الوهام)

التنظيم الإدارى وتصويم الونظوة

دراسة العهل (النهداف ، الإجراءات ، التخطيط ، الهراحل ، الطرق)

الوحدة الثانية(تبسيط الإجراءات):

مراحل تفق الإجراء الحالي

تحديد الإجراءات الهطلوب تبسيطما

عملية تبسيط الإجراءات

جمع المعلومات

مخطط العمليات الرئيسية

وخطط سير الإجراءات الوتتابعة

وخطط النشاط الوشترك



وراحل تدفق الإجراء الوقترح

تطوير الإجراء

وتابعة الإجراء الوقترح

النهاذج

الوحدة الثالثة(أهوية تبسيط الإجراءات):

مفموم تبسيط الإجراءات.

علاقة تبسيط الإجراءات بوظائف الإدارة.

مجال ونطاق تبسيط الإجراءات:

مسارات الإجراءات.

إجراءات الوتعاملين من خارج الشرأة.

إجراءات الوتعاولين ون داخل الشرأة.

الطرق الوستخدوة في تحليل الإجراءات.

خرائط سير العول.

استطلاع الأراء.

الوحدة الرابعة(خطوات تبسيط الإجراءات):



تحديد مشاأل الإجراءات.

وضع المقترحات.

التنفيذ والهتابعة للإجراءات الجديدة.

الوحدة الخامسة(مخرجات ونتائج تبسيط الإجراءات)

وقت العول.

دراسة المستندات والنهاذج.

دليل الإجراءات.

تصويم الوكاتب ومواقع العول. .

وفهوم الحكومة الإلكترونية.

وتطلبات العول بالحكووة الإلكترونية

استخدام الحاسب الآلي في تبسيط الإجراءات.

الإدارة الإلكترونية وأيفية تبسيط الإجراءات

حالات عملية وورش عمل.

الخطوات الضرورية للإبقاء على الوهارات الوكتسبة من البرناوج.

إعداد الخطة التنفيذية اللازوة لنقل الوهارات الوكتسبة إلى واقع التطبيق العولي

Website: www.robustbh.com

0097337256803



Info@robustcd.com