

## الدبلوم التطبيقي في تصميم الوظائف وإدارة المرتبات والأجور

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١١ أغسطس - ١٥ أغسطس ٢٠٢٤	اسطنبول	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### • وصف الدورة التدريبية

لقد تزايد الاهتمام والوعي في النونة الخيرة لدي جميع المنظمات على مختلف مستوياتها بالتفوق والتقدم والنمو والوصول إلى أعلى درجات التميز في ظل المتغيرات العالمية والدولية التي يمر بها العالم اليوم والتي تهلى علينا ألا يكون هناك بديل غير العمل الجاد والعمل المهتم حتى يكون لنا دور فعال وقدرة عالية لمواجهة هذه التحديات والتي لن يستطيع أن يواجهها إلا من يؤمن بأن الجودة في الأداء هي السبيل إلى الاستمرار والتطور.

## هدف الدورة التدريبية

ومن هذا المنطلق فقد كان لزاما على هذه المنظمات أن تهتم بالعنصر البشري (الإنسان) باعتباره محور أي عملية تنهوية وهو العنصر الأساسي للتفوق والتطور والوصول إلى العالمية في الجودة والإنتاجية والتحسين المستمر من أجل تحقيق هدف واحد ، هدف طموح هو إرضاء العميل سواءً العميل الخارجي أو العميل الداخلي للمنظمة ، بل تحقيق التميز في خدمة العميل ورضائه من خلال تحقيق هدفا متميزا هو " حماس العميل " عن طريق تجاوز توقعاته واحتياجاته التي يود تحقيقها في الجودة العالية والخدمة المتميزة والتفوق في الأداء ، ولاشك أن الاهتمام بالعنصر البشري هو الأساس حتى نصل إلي ما نتطلع إليه من تقدر وتفوق واهتياز.

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من رويست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

شاغلي المناصب القيادية في مختلف إدارات وأقسام الموارد البشرية والمرشدين لشغل هذه الوظائف في مختلف المنظمات والهيئات.

خطة الدورة التدريبية

وهن هذه الفلسفة والتي تؤمن بها المنظمات الناجحة ، يمكن لها أن تحقق ولاء العملاء على كافة المستويات والتزامهم في كل وقت بالتفوق والتقدم والرقى من خلال التحسين والتطوير المستمر ، ويأتي هذا عن طريق التأكيد على أهمية وجود موارد بشرية على درجة عالية من الكفاءة في جميع المجالات .

وفي ظل المتغيرات السريعة والمتلاحقة التي يمر بها العالم اليوم وفي ظل المنافسة والتحديات التي تواجه المنظمات وتزايد الاهتمام في وجود موارد بشرية على درجة عالية من الكفاءة حتى يتم مواجهه هذه التحديات بكل فاعلية وكفاءة ، لأن هذه الموارد البشرية هي التي تفكر وتخطط وتحلل وتقرر وتصنع وتقود وتواجه المنافسة وتعمل تحت ضغوط السوق والمتغيرات المختلفة وتقدم الخدمة ، لذلك كان لزاما على المنظمات الناجحة أن تحسن اختيار هذه الموارد البشرية وتأهيلها وتنمية قدراتها ، وتحفيزها للعمل بكل كفاءة وفاعلية وأن تعمل بكل طاقتها على الاحتفاظ بها ورعايتها وتطويرها من خلال برامج موارد بشرية متهيزة تساعدها على الاحتفاظ بها وتحفيزها مما يساعدها على المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة ورؤيتها الإستراتيجية و يصنعون التفوق ويحققون الإنتاجية العالية والجودة العالية والتفوق والريادة وهم على درجة عالية من الكفاءة والتدريب واثقين في قدراتهم وأنفسهم لتحقيق الهدف المرجو وهو رضا العميل الداخلي والخارجي وحماسه في كل وقت .

### شروط اجتياز الدبلوم:

حضور بنسبة %80 من الأيام التدريبية

