

الأداء مؤشرات بناء و الإستراتيجي التخطيط KPI المتوازن الأداء بطاقات و BCS

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٤ ديسمبر - ١٨ ديسمبر ٢٠٢٥	جاكرتا	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

هذه الدورة سوف تغير طريقة التفكير التقليدية بمؤشرات الاداء , وتشرح لماذا المعايير الحالية لا تحدث التغيير المطلوب , هذه الدورة ستساعد المشاركين على احداث ثورة في تقييم الاداء , وعلى تطويره باستخدام الطرق المناسبة لمؤشرات الاداء .

مؤشرات الاداء (s-KPI) يتم استخدامها بشكل خاطئ في مؤسسات كثيرة , ولا تخلق

التركيز, الانتظام والانجازات التي تسعى لها المؤسسة , بعض المؤسسات تحاول ان تدير
باكثر من 40 KPI , معظمها غير صحيح.

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون من الحصول على شهادة حضور من روبست
بعد حضور الدورة كاملة.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

كافة المسؤولين المعنيين بصياغة الاستراتيجيات ومراقبة تطبيقها ، وجهيع الموظفين المعنيين بتصميم ومراقبة الأداء عبر الأهداف الإستراتيجية

خطة الدورة التدريبية

مؤشرات قياس الأداء

§ تنفيذ وتقييم الخطة الاستراتيجية باستخدام مؤشرات قياس الأداء

§ مفهـور وأهمـية مؤشـر الأـداء للمنظمة

§ كيف تحدد المنظمة هدى تقدمها نحو اهدافه ؟.

§ مفهـور قياس الأداء

§ تطبيق عملى: مشكلات وهـوعات تحديد مؤشـرات الأداء فى المؤسسات الحكومية

بطاقة قياس الأداء المتوازن

§ كيفية قياس الأداء ومن يقوم بالقياس ؟

§ بطاقة قياس الأداء المتوازن وعلاقتها بمؤشرات قياس الأداء

§ طرق واساليب استخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن

§ تطبيق عملى : قياس الأداء المتوازن كقياس لمؤشر الأداء

§ نهـوذج عملى : تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن فى إحدى المؤسسات السعودية

الأساسية الأداء مقاييس KPIs

§ ما هى مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ مواصفات ومؤشرات الأداء الاساسية

§ عملية تطوير مؤشرات الأداء الاساسية

§ تصميم مقاييس الاداء

§ تدريب : ماهية ومؤشرات الأداء فى منظمتك

أنواع ومؤشرات الأداء الاساسية

§ انواع ومؤشرات الاداء الاساسية KPIs الكمية Quantitative والتطبيقية Practica Directional : والتوجيهية ا

- مؤشرات الكفاءة Indicators Efficiency

- مؤشرات انجاز العمل Indicators Workload

§ دور الجودة فى قياس مؤشرات الاداء

§ منهجية توليد مقاييس الاداء

§ تطبيقات عملية : مقاييس ومؤشرات الاداء الاساسية

الاداء ومؤشرات وتصميم وضع KPIs

§ خطوات تطوير ومؤشرات الاداء الاساسية KPIs

§ إدارة ومؤشرات الاداء الأساسية

§ الاسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الاداء

§ المقاييس المسلسلة Measure Cascading

§ آليات مقاييس الاداء

§ استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الاداء

§ حالة تطبيقية لتصميم ومؤشرات الاداء الاساسية للمؤسسة

§ نماذج من مؤشرات الاداء

§ تعريف المتدرب بالمفاهيم والمصطلحات المختلفة للتخطيط الاستراتيجي .

§ إكساب المتدرب مهارات التخطيط الاستراتيجي .

§ إكساب المتدرب مهارات وضع خطط العمل .

§ تعريف المتدرب العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية .

§ إكساب المتدرب مهارات تقييم الخطط الاستراتيجية .

§ إكساب المتدرب مهارات وضع خطة إستراتيجية باستخدام نهوذج بافر Pfiffer

§ تعريف المتدرب بعض طرق قياس الأداء المؤسسى

§ إكساب المتدرب مهارات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Balanced
الاستراتيجى التخطيط فى Scorecard

§ إكساب المتدرب مهارات قياس مؤشرات الأداء الاساسية KPLs

الاحتويات الأساسية

ماهية التخطيط الاستراتيجى :

§ ماهية التخطيط باستخدام analysis system وهو قعه من الإدارة

§ مفاهيم فى التخطيط الاستراتيجى

§ مهارات الفكر الاستراتيجى

§ علاقة التخطيط الاستراتيجي بالادارة الاستراتيجية

§ استقصاء : أين أنت من التخطيط

§ تدريب : هل انت هوهل للتخطيط الاستراتيجي

مراحل التخطيط الاستراتيجي :

§ وضع الرؤية والرسالة وكيفية تحديد الاهداف طويلة الهدي ، والهمتوسطة ، والقصيرة .

§ اهداف وعناصر التخطيط الاستراتيجي

§ أساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية

§ تطبيق عهلي : كيف تضع الرؤية والرسالة لهنظمتك

§ دراسات حالة على بعض الشركات

في التخطيط الاستراتيجي : Pfiffer نهوذج

§ مراحل وخطوات إعداد الخطط الاستراتيجية : نهوذج Pfiffer

§ تطبيق عهلي : وضع خطة إستراتيجية باستخدام نهوذج بافر

وضع خطط العمل Plans Action :

§ أساليب تقييم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة

§ مصفوفة SWOT

§ المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة العمل

§ مراحل وخطوات إعداد خطة العمل ومهام كل مرحلة

§ تطبيق عملي : وضع وتصميم خطة العمل

مراجعة الاستراتيجية والتقييم والرقابة

§ طبيعة عملية تقييم الاستراتيجية

§ قاعدة (ريملت) لتقييم الاستراتيجيات

§ اطار تقييم الاستراتيجية

§ مراجعة اسس الاستراتيجية

§ المعلومات المطلوبة لتقييم الاستراتيجيات

§ تدريب عملي : مصفوفة تقييم الاستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيفية قياس الاداء التنظيمي

§ تطبيق عملي : مراجعة عملية التخطيط الاستراتيجي