

نظام ضمان الجودة في المستشفيات

احجز مقعدك

الرسوم (\$)

اماكن الإنعقاد

بتاريخ

[سجل الآن](#)

٣١ ديسمبر - ٣١

ديسمبر ١٩٦٩

وصف الدورة التدريبية

إن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعتبر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة وذلك من خلال الاستجابة لمتطلبات المستهلك.

يبدأ نظام إدارة الجودة الشاملة بإعداد وإنشاء عدد من المعايير الهامة ومساعدة الموظفين في العمل بها وهي طريقة لتحسين الجودة دون الحاجة إلى موارد إضافية. ولنا أن نعرف المصطلحات الآتية:

للإدارة: تعني التطوير والمحافظة على إمكانية المنظمة من أجل تحسين الجودة بشكل مستمر.

الجودة: تعني الوفاء بمتطلبات المستهلك

الشاهلة: تتضمن تطبيق مبدأ البحث عن الجودة في أي مظهر من مظاهر العمل بدأ من التعرف على احتياجات المستهلك وانتهاء بتقييمها إذا كان المستهلك راضياً عن الخدمات أو المنتجات المقدمة له.

هدف الدورة التدريبية

• تزويد المشاركين بالمعلومات والمهارات التي تمكنهم من إعداد نظام إدارة الجودة الشاهلة في المستشفيات.

• شرح مفهـور نظام إدارة الجودة الشاهلة وأهمية تطبيقه في المستشفيات.

• توضيح مراحل تطبيق برامج الجودة الشاملة.

طرق العرض:

• شرائح بوربوينت

• مناقشة جماعية

• أسئلة وتقييم للمشاركين

• فيديو

خطة الدورة التدريبية

اليوم الأول:

• مفهوم الجودة الشاملة

• أهمية نظام الجودة الشاملة

• مكونات نظام الجودة الشاملة

اليوم الثاني:

• متطلبات تطبيق نظام الجودة

• مبادئ تحسين الجودة

اليوم الثالث

• مبادئ تحسين الجودة

• همار ادارة الجودة

اليوم الرابع

• أبعاد الجودة

• التأسيس والتهيئه لإنشاء نظام الجودة

اليوم الخامس

• الاعداد والتدريب

• التنفيذ والتحسين المستمر