

نظام ضمان الجودة في المستشفيات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ٢٠٢٤ ديسمبر	كوالالمبور	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

إن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعتبر من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة وذلك من خلال الاستجابة لمتطلبات المستهلكين.

يبدأ نظام إدارة الجودة الشاملة بإعداد وإنشاء عدد من المعايير الهامة ومساعدة الموظفين في العمل بها وهي طريقة لتحسين الجودة دون الحاجة إلى موارد إضافية. ولنا أن نعرف المصطلحات الآتية:

الإدارة: تعني التطوير والمحافظة على إمكانية المنظمة من أجل تحسين الجودة بشكل مستمر.

الجودة: تعني الوفاء بمتطلبات المستهلك.

الشاهلة: تتضمن تطبيق مبدأ البحث عن الجودة في أي مظهر من مظاهر العمل بدأ من التعرف على احتياجات المستهلك وانتهاء بتقييمها إذا كان المستهلك راضياً عن الخدمات أو المنتجات المقدمة له.

هدف الدورة التدريبية

• تزويد المشاركين بالمعلومات والمهارات التي تمكنهم من إعداد نظام إدارة الجودة الشاهلة في المستشفيات.

• شرح مفهوم نظام إدارة الجودة الشاهلة وأهميته تطبيقه في المستشفيات.

• توضيح مراحل تطبيق برامج الجودة الشاملة.

طرق العرض:

• شرائح بوربوينت

• مناقشة جماعية

• أسئلة وتقييم للمشاركين

• فيديو

خطة الدورة التدريبية

اليوم الأول:

• مفهوم الجودة الشاملة

• أهمية نظام الجودة الشاملة

• مكونات نظام الجودة الشاملة

اليوم الثاني:

• متطلبات تطبيق نظام الجودة

• مبادئ تحسين الجودة

اليوم الثالث

• مبادئ تدني مستوى الجودة

• مهام ادارة الجودة

•

اليوم الرابع

• أبعاد الجودة

•

• التأسيس والتهيئه لإنشاء نظام الجودة

•

اليوم الخامس

• الاعداد والتدريب

•

• التنفيذ والتحسين المستمر

•