

## المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001 - 2000

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٦ أبريل - ١٠ أبريل ٢٠٢٥	كوالالمبور	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

#### الأهداف :

- التعرف بهدائى ومتطلبات نظام إدارة الجودة ونظام الايزو ISO 9001:2000
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير نظام إدارة الجودة.
- التعرف على وثائق نظام إدارة الجودة وكيفية إعدادها ومراجعتها.

اكتساب المهارات اللازمة لتحليل الأعمال والعمليات.

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من رويست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضره

مديرو وإدارة الجودة ، المراجعون الداخليون ، أخصائيو ومديرو إدارات الفحص.

## خطة الدورة التدريبية

- تطور نظم إدارة الجودة.
- تعريف الجودة والهادئ الثمانية الخاصة بإدارة الجودة الشاملة.
- مصدر معايير الأيزو.
- تاريخ الايزو 9000
- شرح الايزو ISO 9001:2000
- طرق الاعتراف والحصول على شهادة ISO
- فوائد نظم إدارة الجودة على الشركة وعلى العاملين.
- ما هي نظم إدارة الجودة وخطوات تطبيق نظم ادارة الجودة.
- أساليب سير الأعمال □ نهوذج العمل □ تخصيص العمل.
- تحديد العهليات الأساسية والمساعدة في سير الأعمال وإقرار مجال نظام الجودة.
- تحليل أسلوب العمل.
- تعريف صاحب العمل □ الهدف □ المعدل الأساسي لسير العمل.
- مقاييس سير العمل والوئشرات الرئيسية للأداء.
- تطبيق الخطة.
- تطبيق وهستندات نظم إدارة الجودة.
- إصدار وتوزيع هستندات وطرق تطبيق النظام.
- مراجعة نظم إدارة الجودة.
- قياس فاعلية نظم إدارة الجودة.
- قياس رضا العميل.
- عملية التحسين المستمر.

