

دورة: الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق  
معايير التميز المؤسسي EFQM

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٠ يوليو - ٢٤ يوليو	لندن	٥٥٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

**وصف الدورة التدريبية**

إن نموذج التميز الأوروبي EFQM يعتبر من الهياكل الإدارية الحديثة نسبياً واللازمة لتطوير وتحسين أداء منظمات الأعمال نتيجة لظهور العديد من المتغيرات الدولية التي حثت ضرورة تطبيقه نهشياً مع إدراك هذه المتغيرات وضرورة مواكبة متطلبات المرحلة القادمة.

وتعتبر الاتجاهات التنظيمية الابتكارية من القضايا الرئيسية اللازمة لتشجيع عملية الالتزام وتطبيق النموذج الأوروبي المتميز وإذا فشل فريق الإدارة في أن يدرك المهارات التنظيمية نحو التطبيق فمن غير المحتمل أن يتحقق أي نجاح ١ إن خطة التطبيق تحتاج إلى تأييد من القيادة التنظيمية وكذلك متابعة الأنشطة التي تقود إلى خلق ثقافة الجودة والتميز.

## هدف الدورة التدريبية

- تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج الأوروبي التميز EFQM
- بناء مناخ العمل المساعد في إحداث التغيير التنظيمي نحو تطبيق نموذج التميز EFQM
- تطبيق أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العملي
- كيفية إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والريادة في الأداء

## خطة الدورة التدريبية

## المحتويات الأساسية:

### الوحدة الأولى: التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال

- التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة
- أهمية مواجهة تحديات المستقبل
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال العربية
- مهارات القيادة والتوازن الإداري
- القيادة التوجيهية أحد أسلحة التميز الإداري

### الوحدة الثانية: إدارة الجودة الشاملة □ أحد الأساليب الابتكارية لتحسين أساليب العمل

- استراتيجية الجودة strategy Quality
- تعريف إدارة الجودة الشاملة defined management Quality total
- لماذا الجودة الشاملة؟
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة. النقاط الـ 14 the 14 points
- عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة TQM to Barriers
- ما الذي يجب تجنبه حتى لا نغفل في تطبيق إدارة الجودة
- ثمانية دروس للتعلم Eight learn to lessons
- الفلسفة التي تم تعلمها من هذه الدروس which from philosophy the
- these lesson are learned
- التحرك نحو الفلسفة philosophy the towards Moving
- إدارة الجودة الشاملة فلسفة سياسية TQM : A the political

## philosophy

### الوحدة الثالثة: إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي

- قواعد الجودة القديمة والحديثة
- إدارة الجودة الشاملة ما هي إلا تغيير تنظيمي organizational is TQM
- change
- مدخل السبعة اس The seven approach s
- الاستراتيجية Strategy
- الهياكل Structures
- النظم Systems
- العاملون Staff
- المهارات Skills
- النمط Style
- القيم المشتركة value Shared

### الوحدة الرابعة: معايير نموذج التميز (EFQM)

- المعيار الأول القيادة
- المعيار الثاني السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث الموارد البشرية
- المعيار الرابع الموارد
- المعيار الخامس العمليات
- المعيار السادس نتائج المتعاملين
- المعيار السابع نتائج المجتمع
- المعيار الثامن نتائج الأداء البشرية

## الوحدة الخامسة: العناصر الأساسية في نهج " إدارة التميز "

- التوجه بالنتائج Customer Orientation Results التركيز على العملاء Focus
- القيادة الهادفة Purpose of Constancy & Leadership
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية & Development People Involvement
- التعلم ، الابتكار والتحسين , Learning Improvement & Innovation
- المسؤولية الاجتماعية Responsibility Public
- تنمية العلاقات والتحالفات Development Partnership

## الوحدة السادسة

- العملية الإدارية وتبسيط الإجراءات العملية
- التنظيم والسياسات والإجراءات المتبعة في تبسيط الأعمال
- مفهوم وأهمية تبسيط الإجراءات في المؤسسات
- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقته بأبعاد ومكونات العملية الإدارية
- بمفهومها
- الاتجاهات والمفاهيم الحديثة وتأثيرها على المفاهيم التقليدية للتنظيم
- الهيكلية التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف
- التنظيم والأساليب (الأهمية ، الأهداف ، المهام)

## الوحدة السابعة

- الجوانب الإنسانية في التنظيم والأساليب
- التنظيم الإداري وتصميم المنظمة الخواصي
- دراسة العمل (الأهداف ، الإجراءات ، التخطيط ، المراحل ، الطرق)
- تبسيط الإجراءات ومراحل تدفق الإجراء الحالي

- طرق زيادة الإنتاج ورفع الإنتاجية
- تحديد الإجراءات المطلوب تبسيطها
- عملية تبسيط الإجراءات لزيادة الإنتاجية
- تصميم النماذج الدالة على ضبط الأداء وتطوير أساليب العمل

#### الوحدة الثامنة

- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز في الأداء المؤسسي 2010 EFQM
- المفاهيم الإدارية الثمانية للنموذج الأوروبي للتميز في الأداء 2010 EFQM
- معايير التميز الأوروبي في الأداء 2010 EFQM
- منهجية تقييم النتائج RADAR للإمكانيات والنتائج
- حالات عملية