

## نظام تقييم الأداء المتوازن- ورشة عمل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

يعد نظام تقييم الأداء المتوازن (Scorecard balance) أحد المناهج الحديثة في مجال الإدارة الاستراتيجية والذي أصبح الآن واحد من أكثر النظم الاستراتيجية استخداماً ونجاحاً عبر أنحاء العالم. وتهدف هذه الورشة إلى توكين المشاركين من الإجابة على:

- ماهو نظام تقييم الأداء المتوازن (sacorecard balance) ؟
- ما هي أهمية هذا النظام ولماذا قامت المؤسسات الناجحة بتبني تطبيقه ؟
- كيف تربط بين إستراتيجية المنظمة والعمل والأداء التشغيلي ؟
- كيفية توزيع الموارد بواقعية أكثر ؟
- كيف يمكن تطبيق نظام "BSC" ؟

## هدف الدورة التدريبية

- التعرف على مجال قياس الأداء المؤسسي للوصول إلى مستوى الأداء والإنجاز الفعال والعالي
- كيفية الوصول إلى الأداء المتميز ، وذلك انطلاقا من الخطة الإستراتيجية للمنظمة
- كيفية التعامل مع فجوات الأداء على مستوى الخطط الإستراتيجية .بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف المنظمة وذلك انطلاقا من الغايات الإستراتيجية ووصولاً إلى مستوى الأهداف والأنشطة Activities & Objectives ، ووصولاً إلى مستوى الأداء الفردي

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

أعضاء الإدارة العليا والوسطى والهرشحون لتولى مناصب قيادية عليا.

## خطة الدورة التدريبية

الوحدة الأولى :

الرؤية والإستراتيجية ( المفهوم والخصائص  
والمراحل)

الهدايل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال  
للنظمايل

نموذج التخطيط الاستراتيجي وفقا  
لهدليل Pfeiffer

الوحدة الثانية :

التليل الإستراتيجي وفقا  
لمفاهيم (SWOT) و  
(PESTL) و (PEST)

عوامل نجاح الرؤية الإستراتيجية

## للنهظاهات

ها هي إدارة وقياس الأداء  
الهؤسسي ؟

معالم نظام إدارة الأداء الفعال

الوحدة الثالثة :

لهذا يجب أن يقاس الأداء ؟

الأسس التي تبرز قياس الأداء  
الفعال

الهداخل الحديثة للإعداد هؤشرات  
الأداء الإستراتيجي

مهارات وضع هؤشرات النجاح  
لدعم الأهداف الإستراتيجية

الوحدة الرابعة :

وضع الأولويات الإستراتيجية

تحديد هؤشرات لأهم العمليات

## تحسين وتطوير إدارة العمليات

### الرقابة الداخلية والمراجعة

الوحدة الخاضعة :

بطاقة الأداء المتوازن □ هل هي  
لبناء الإستراتيجية أم لقياس  
الإستراتيجية ؟

محاور بطاقة الأداء المتوازن  
لتفعيل الأداء الإستراتيجي

مهارات تحديد محاور قياس  
الأداء الإستراتيجي للمنظمات