

تحسين المستوى الإداري القائم على تطوير وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة المهنية

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٢ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	سنغافورة	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

يعتبر هذا البرنامج التدريبي منظومة متكاملة في التخطيط الإستراتيجي وكيفية وضع الخطة الإستراتيجية وتنفيذها وتقييمها ، وعلاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية . كما يركز هذا البرنامج على أكثر النماذج العالمية إنتشاراً في الدول المتقدمة وهو نموذج بافر (Pffifer) للتخطيط الإستراتيجي ، وكذلك يركز البرنامج على كيفية قياس وتطوير مؤشرات الأداء الأساسية للمنظمة (KPIs) (ولذا فهو يركز على تدريبات وتطبيقات

عملية فى كل محاوره حتى تعود الفائدة القصوى على المشاركين بالبرنامج .

هدف الدورة التدريبية

تعريف المتدرب بالمفاهيم والمصطلحات المختلفة للتخطيط الإستراتيجى .

إكساب المتدرب مهارات التخطيط الإستراتيجى .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطط العمل .

تعريف المتدرب العلاقة بين التخطيط الإستراتيجى والإدارة الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات تقييم الخطط الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر Pfiffer

تعريف المتدرب بعض طرق قياس الأداء المؤسسى

إكساب المتدرب مهارات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Scorecard Balanced فى

التخطيط الإستراتيجى

إكساب المتدرب مهارات قياس مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

من ينبغي عليه ان يحضر؟

كافة المدراء والمسؤولين المعنيين بصياغة الإستراتيجيات ومراقبة تطبيقها ، وجميع المدراء والموظفين المعنيين بتصميم ومراقبة الأداء عبر الأهداف الإستراتيجية .

خطة الدورة التدريبية

ماهية التخطيط الاستراتيجي :

§ ماهية التخطيط باستخدام Analysis System و موقعه من الإدارة

§ مفاهيم فى التخطيط الإستراتيجي

§ مهارات الفكر الإستراتيجي

§ علاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية

§ إستقصاء : أين أنت من التخطيط

§ تدريب : هل أنت مؤهل للتخطيط الإستراتيجي

مراحل التخطيط الإستراتيجي :

§ وضع الرؤية والرسالة وكيفية تحديد الأهداف طويلة المدى ، والمتوسطة ، والقصيرة .

§ أهداف وعناصر التخطيط الإستراتيجي

§ أساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيف تضع الرؤية والرسالة لمنظمتك

§ دراسات حالة على بعض الشركات

نموذج Pfiffer فى التخطيط الاستراتيجى :

§ مراحل وخطوات إعداد الخطط الإستراتيجية : نموذج Pfiffer

§ تطبيق عملى : وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر

وضع خطط العمل Action Plans :

§ أساليب تقييم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة

§ مصفوفة SWOT

§ المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة العمل

§ مراحل وخطوات إعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة

§ تطبيق عملى : وضع وتصميم خطة العمل

مراجعة الإستراتيجية والتقييم والرقابة

§ طبيعة عملية تقييم الإستراتيجية

§ قاعدة (ريهلت) لتقييم الإستراتيجيات

§ إطار تقييم الإستراتيجية

§ مراجعة أسس الإستراتيجية

§ المعلومات المطلوبة لتقييم الإستراتيجيات

§ تدريب عملى : مصفوفة تقييم الإستراتيجية

§ تطبيق عملى : كيفية قياس الأداء التنظيمى

§ تطبيق عملى : مراجعة عملية للتخطيط الإستراتيجى

هؤشرات قياس الأداء

§ تنفيذ وتقييم الخطة الإستراتيجية باستخدام هؤشرات قياس الأداء

§ مفهوم وأهمية هؤشر الأداء للمنظمة

§ كيف تحدد المنظمة هدى تقدمها نحو أهدافها ؟.

§ مفهوم قياس الأداء

§ تطبيق عملى : مشكلات وهعوقات تحديد هؤشرات الأداء فى المؤسسات الحكومية

بطاقة قياس الأداء المتوازن

§ كيفية قياس الأداء وهن يقور بالقياس ؟

§ بطاقة قياس الأداء المتوازن وعلاقتها بهؤشرات قياس الأداء

§ طرق وأساليب إستخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن

§ تطبيق عملى : قياس الأداء المتوازن كقياس لهؤشر الأداء

§ نهوذج عملى : تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن فى إحدى الهؤسسات
السعودية

مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ ما هى مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ مواصفات هؤشرات الأداء الأساسية

§ عملية تطوير هؤشرات الأداء الأساسية

§ تصميم مقاييس الأداء

§ تدريب : ماهية هؤشرات الأداء فى منظمتك

أنواع هؤشرات الأداء الأساسية

§ أنواع هؤشرات الأداء الأساسية KPIs

الكهية Quantitative والتطبيقية Practical والتوجيهية Directional .

- مؤشرات الكفاءة Indicators Efficiency

- مؤشرات إنجاز العمل Indicators Workload

§ دور الجودة فى قياس مؤشرات الأداء

§ منهجية توليد مقاييس الأداء

§ تطبيقات عملية : مقاييس مؤشرات الأداء الأساسية

وضع وتصميم مؤشرات الأداء KPIs

§ خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

§ إدارة مؤشرات الأداء الأساسية

§ الأسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الأداء

§ المقاييس المسلسلة Measure Cascading

§ آليات مقاييس الأداء

§ استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الأداء

§ حالة تطبيقية لتصميم مؤشرات الأداء الأساسية للمؤسسة

نماذج من مؤشرات الأداء

§