

## تحسين المستوى الإداري القائم على تطوير وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة المهنية

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٨ ديسمبر - ٠١ يناير ٢٠٢٦	كوالالمبور	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

يعتبر هذا البرنامج التدريبي منظومة متكاملة في التخطيط الإستراتيجي وكيفية وضع الخطة الإستراتيجية وتنفيذها وتقريبها ، وعلاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية . كما يركز هذا البرنامج على أكثر النماذج العالمية إنتشاراً في الدول المتقدمة وهو نموذج بافر (Pfeffer) للتخطيط الإستراتيجي ، وكذلك يركز البرنامج على كيفية قياس وتطوير مؤشرات الأداء الأساسية للمنظمة (KPIs) ( ولذا فهو يركز على تدريبات وتطبيقات

عملية فى كل محاوره حتى تعود الفائدة القصوى على المشاركين بالبرنامج .

## هدف الدورة التدريبية

تعريف المتدرب بالمفاهيم والمصطلحات المختلفة للتخطيط الإستراتيجى .

إكساب المتدرب مهارات التخطيط الإستراتيجى .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطط العمل .

تعريف المتدرب العلاقة بين التخطيط الإستراتيجى والإدارة الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات تقييم الخطط الإستراتيجية .

إكساب المتدرب مهارات وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر Pfiffer

تعريف المتدرب بعض طرق قياس الأداء المؤسسى

إكساب المتدرب مهارات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Scorecard Balanced فى التخطيط الإستراتيجى

## إكساب المتدرب مهارات قياس مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

من ينبغي عليه ان يحضر؟

كافة المدراء والمسؤولين المعنيين بصياغة الإستراتيجيات ومراقبة تطبيقها ، وجميع المدراء والموظفين المعنيين بتصميم ومراقبة الأداء عبر الأهداف الإستراتيجية .

خطة الدورة التدريبية

## ماهية التخطيط الاستراتيجي :

§ ماهية التخطيط باستخدام Analysis System ووقعه من الإدارة

§ مفاهيم فى التخطيط الإستراتيجي

§ مهارات الفكر الإستراتيجي

§ علاقة التخطيط الإستراتيجي بالإدارة الإستراتيجية

§ إستقصاء : أين أنت من التخطيط

§ تدريب : هل أنت مؤهل للتخطيط الإستراتيجي

## مراحل التخطيط الإستراتيجي :

§ وضع الرؤية والرسالة وكيفية تحديد الأهداف طويلة المدى ، والمتوسطة ،  
والقصيرة .

§ أهداف وعناصر التخطيط الإستراتيجي

§ أساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية

§ تطبيق عملي : كيف تضع الرؤية والرسالة لمنظمتك

§ دراسات حالة على بعض الشركات

نموذج Pfiffer فى التخطيط الاستراتيجى :

§ مراحل وخطوات إعداد الخطط الإستراتيجية : نموذج Pfiffer

§ تطبيق عملى : وضع خطة إستراتيجية باستخدام نموذج بافر

وضع خطط العمل Action Plans :

§ أساليب تقييم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة

§ مصفوفة SWOT

§ المهارات والتقنيات والأدوات اللازمة لإعداد خطة العمل

§ مراحل وخطوات إعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة

§ تطبيق عملى : وضع وتصميم خطة العمل

مراجعة الإستراتيجية والتقييم والرقابة

§ طبيعة عملية تقييم الإستراتيجية

§ قاعدة ( ريهلت ) لتقييم الإستراتيجيات

§ إطار تقييم الإستراتيجية

§ مراجعة أسس الإستراتيجية

§ المعلومات المطلوبة لتقييم الإستراتيجيات

§ تدريب عملى : مصفوفة تقييم الإستراتيجية

§ تطبيق عملى : كيفية قياس الأداء التنظيمى

§ تطبيق عملى : مراجعة عملية للتخطيط الإستراتيجى

هؤشرات قياس الأداء

§ تنفيذ وتقييم الخطة الإستراتيجية باستخدام هؤشرات قياس الأداء

§ مفهوم وأهمية هؤشر الأداء للمنظمة

§ كيف تحدد المنظمة هدى تقدمها نحو أهدافها ؟.

§ مفهوم قياس الأداء

§ تطبيق عملى : مشكلات وهعوقات تحديد هؤشرات الأداء فى المؤسسات الحكومية

بطاقة قياس الأداء المتوازن

§ كيفية قياس الأداء وهن يقور بالقياس ؟

§ بطاقة قياس الأداء المتوازن وعلاقتها بهؤشرات قياس الأداء

§ طرق وأساليب إستخدام بطاقات قياس الأداء المتوازن

§ تطبيق عملى : قياس الأداء المتوازن كقياس لهؤشر الأداء

§ نهوذج عملى : تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن فى إحدى الهؤسسات  
السعودية

## مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ ما هى مقاييس الأداء الأساسية KPIs

§ مواصفات هؤشرات الأداء الأساسية

§ عملية تطوير هؤشرات الأداء الأساسية

§ تصميم مقاييس الأداء

§ تدريب : ماهية هؤشرات الأداء فى منظمتك

## أنواع هؤشرات الأداء الأساسية

§ أنواع هؤشرات الأداء الأساسية KPIs

## الكهية Quantitative والتطبيقية Practical والتوجيهية Directional .

- مؤشرات الكفاءة Indicators Efficiency

- مؤشرات إنجاز العمل Indicators Workload

§ دور الجودة فى قياس مؤشرات الأداء

§ منهجية توليد مقاييس الأداء

§ تطبيقات عملية : مقاييس مؤشرات الأداء الأساسية

وضع وتصميم مؤشرات الأداء KPIs

§ خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية KPIs

§ إدارة مؤشرات الأداء الأساسية

§ الأسباب الرئيسية لبناء نظام لقياس الأداء

§ المقاييس المسلسلة Measure Cascading

§ آليات مقاييس الأداء

§ استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم نظام إدارة الأداء

§ حالة تطبيقية لتصميم مؤشرات الأداء الأساسية للمؤسسة



## نماذج من مؤشرات الأداء

§