

## إدارة الأزمات واتخاذ القرارات الإبتكارية

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠١ سبتمبر - ٠٥ سبتمبر ٢٠٢٤	اسطنبول	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

من أهداف هذه الدورة:

• تنمية مهارات المشاركين في التعامل مع الأزمات والصراعات القائمة بين الأفراد داخل المنظمات وبين الوحدات التنظيمية وبعضها البعض

• صقل مهارات المشاركين السلوكية والمعرفية للتعامل الهاري الفعال مع السلوك

## الإنساني وطرق إدارة الأزمات بأنواعها المختلفة

### هدف الدورة التدريبية

من أهداف هذه الدورة:

· تنمية مهارات المشاركين في التعامل مع الأزمات والصراعات القائمة بين الأفراد داخل المنظمات وبين الوحدات التنظيمية وبعضها البعض .

· صقل مهارات المشاركين السلوكية والمعرفية للتعامل المهاري الفعال مع السلوك الإنساني وطرق إدارة الأزمات بأنواعها المختلفة.

شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من رويست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

كافة القيادات الإدارية والمسؤولون في مختلف المنظمات والهيئات والوزارات.

## خطة الدورة التدريبية

- أساسيات في إدارة الأزمات :
- الفرق بين الأزمة والمشكلة .
- الفرق بين إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات .
- أبعاد الأزمة وسماها .
- أنواع الأزمات .
- مناهج تشخيص الأزمات .
- القدرات التنبؤية للإستشعار بحدوث الأزمات :
- دور أجهزة الإنذار المبكر .
- التجهيزات اللازمة للتخطيط لمواجهة الأزمات .

-الأفراد والأجهزة والموارد اللازمة للتخطيط لمواجهة الأزمات .

-التخطيط للإتصالات قبل حدوث الأزمات .

· كيفية التعامل مع الأزمات :

-المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات .

-إعداد وتدريب الفريق الأزموي .

-التفويض المسبق للسلطات .

-التخطيط للإتصالات أثناء الأزمات .

-إستخدام التفكير الإبتكاري والإبداعي في حل المشكلات .

· الدروس المستفادة بعد حدوث الأزمات :

-تقييم المواجهة الأزموية ( نقاط القوة والضعف ) .

-التجهيزات الإضافية اللازمة لتعديل مسارات المواجهة الأزموية .

-التقارير الخاصة بتقويم أساليب مواجهة الأزمات .

-الوصايا العشر في إدارة الأزمات .

· مختبر تطبيقي لإدارة الأزهار وسبل هواجتها وتعديل مسارها بإستخدام التفكير  
الإبتكاري .