

## مهارات الإتصال و أستقبال الزوار

بتاريخ	اماكن الإلتقاء	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٢ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	سنغافورة	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### وصف الدورة التدريبية

- × تزويد المشاركين بالأسس النفسية والعلمية للتعامل مع الزوار
- × تزويد المشاركين باستراتيجيات تعهيق البناء مع الآخرين.

× تحديد مقومات الاتصال الفعال ومعوقاته وأساليب التغلب عليها

× معرفة أسس ومبادئ العلاقة الفعالة مع الزوار.

× معرفة أسس ومبادئ الإقناع / التحدث مع الزوار.

تنمية مهارات الاتصالات الفعالة مع الزوار.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

جميع العاملين الذين تتطلب طبيعة عملهم التعامل المباشر مع المرضى والزائرين.

## خطة الدورة التدريبية

مفهوم الاتصال وعناصرها ووسائلها 9

لعبة الاتصال ×

الاتصال .. ماهيته وأنواعه ×

الاتصال كركيزة تعامل مع الآخرين ×

الاتصال الداخلي والخارجي ×

الاتصال الخارجي بداية التعامل مع المرضى والزوار q

معوقات الاتصال الخارجي ×

طرق التغلب علي المعوقات ×

تهرين ×

الدوافع الإنسانية وأثرها في تحقيق فعالية الاتصالات q

تعريف السلوك وأنواعه ×

السلوك في مواقف الاتصال ×

العلاقات المفتوحة والعلاقات المغلقة. ×

اختيار قنوات الاتصال المناسبة لتحقيق الأهداف الاتصالية مع المرضى والزوار q

أنهات المرضى والزوار والتعامل الفعال معهم q

تحليل مواقف التعامل مع المرضى والزوار ×

معالجة المواقف السلوكية معهم ×

## حالات تطبيقية q