

مهارات الإتصال و أستقبال الزوار

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٢ ديسمبر - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالمبور	٣٤٩٩	سجل الآن

وصف الدورة التدريبية

- × تزويد المشاركين بالأسس النفسية والعلمية للتعامل مع الزوار
- × تزويد المشاركين باستراتيجيات تعهيق البناء مع الآخرين.

× تحديد مقومات الاتصال الفعال ومعوقاته وأساليب التغلب عليها

× معرفة أسس ومبادئ العلاقة الفعالة مع الزوار.

× معرفة أسس ومبادئ الإقناع / التحدث مع الزوار.

تنمية مهارات الاتصالات الفعالة مع الزوار.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

جميع العاملين الذين تتطلب طبيعة عملهم التعامل المباشر مع المرضى والزائرين.

خطة الدورة التدريبية

مفهوم الاتصال وعناصرها ووسائلها q

لعبة الاتصال ×

الاتصال .. ماهيته وأنواعه ×

الاتصال كركيزة تعامل مع الآخرين ×

الاتصال الداخلي والخارجي ×

الاتصال الخارجي بداية التعامل مع المرضى والزوار q

معوقات الاتصال الخارجي ×

طرق التغلب علي المعوقات ×

تهرين ×

الدوافع الإنسانية وأثرها في تحقيق فعالية الاتصالات q

تعريف السلوك وأنواعه ×

السلوك في مواقف الاتصال ×

العلاقات المفتوحة والعلاقات المغلقة. ×

اختيار قنوات الاتصال المناسبة لتحقيق الأهداف الاتصالية مع المرضى والزوار q

أنهات المرضى والزوار والتعامل الفعال معهم q

تحليل مواقف التعامل مع المرضى والزوار ×

معالجة المواقف السلوكية معهم ×

حالات تطبيقية q