

## تطوير الأداء والجودة عبر منهجية - Sigma Six

احجز مقعدك

الرسوم (\$)

اماكن الإنعقاد

بتاريخ

[سجل الآن](#)

٣١ ديسمبر - ٣١

ديسمبر ١٩٦٩

وصف الدورة التدريبية

التعرف على المفاهيم الحديثة والحلول المتوفرة لتحسين أداء المنظمات وتحسين الإنتاجية وأساليب تخفيض التكاليف والحفاظ على العميل .

· تزويد المشاركين بمنهجية وأدوات (Six Sigma) كأسلوب حديث لتطوير أداء وتجديد شباب المنظمات .

· التعرف على الآثار الإيجابية لتطبيق هذا الأسلوب في إكتشاف القدرات الذاتية لدى المنظمة وإطلاق القدرات الكامنة لدى الأفراد مع كيفية توظيف هذه القدرات لتطوير المنظمة وتحقيق التميز .

## هدف الدورة التدريبية

التعرف على المفاهيم الحديثة والحلول المتوفرة لتحسين أداء المنظمات وتحسين الإنتاجية وأساليب تخفيض التكاليف والحفاظ على العميل .

· تزويد المشاركين بـمفاهيم وأدوات (Six Sigma) كأسلوب حديث لتطوير أداء وتجديد شباب المنظمات .

· التعرف على الآثار الإيجابية لتطبيق هذا الأسلوب في إكتشاف القدرات الذاتية لدى المنظمة وإطلاق القدرات الكامنة لدى الأفراد مع كيفية توظيف هذه القدرات لتطوير المنظمة وتحقيق التميز .

## شهادة الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج سوف يتمكن المشاركون الحصول على شهادة حضور من روبست بعد إكمال حضور الدورة كاملاً.

من ينبغي عليه ان يحضر؟

المسؤولون بالإدارات المختلفة وخاصة إدارة جودة العمليات والرعيون بوضع معايير الأداء وتطوير وتحسين الإنتاجية بالمنظمات والهيئات المختلفة .

خطة الدورة التدريبية

- المفاهيم الشاملة لأحدث النهج والنظم المتوفرة لتحسين أداء المنظمة ومثل :
- إعادة هندسة الإجراءات والهيكل .
- بطاقات الأناجاز المتوازن .
- إدارة الجودة الشاملة TQM .
- سلسلة المواصفات القياسية العالمية الأيزو ISO .
- القياس المرجعي Benchmarking .
- نظم التخطيط عبر الموارد .
- نظم إدارة علاقات العملاء .
- نظام 6σ سيجمها Six Sigma .
- النهج الأساسية لنهجية Six Sigma .
- خطوات ومراحل التطبيق الناجم ل Six Sigma .
- الأدوات اللازمة للتطبيق فى الأنشطة المختلفة .

- مقومات نجاح التطبيق ووسائل التغلب على عوائق التطبيق .
- الأليات الحديثة لتشخيص الخلل على مستوى الإستراتيجية .
- إدارة الجودة عبر منهجية Six Sigma .
- دور Six Sigma فى تحديد عناصر الجودة .
- كيفية وضع معايير الأداء عبر إستخدام منهجية Six Sigma .
- نماذج من تطبيقات Sigma Six فى منظمات عالية