

## أفضل الممارسات لأقسام العلاقات العامة والمهارات ووضع برامج المؤسسات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٣ يوليو - ١٧ يوليو ٢٠٢٥	اسطنبول	٣٤٩٩	<a href="#">سجل الآن</a>

### • وصف الدورة التدريبية

تطوير وتنمية معارف المشاركين في إدارة العلاقات العامة بها يساعدهم على التخطيط والتنفيذ السليم لأنشطة ووظائف هذه الإدارة

**من ينبغي عليه ان يحضر؟**

**العاملون في إدارة العلاقات العامة في المؤسسات والجهات المختلفة والمرشحون  
للعمل في هذه الإدارات**

**خطة الدورة التدريبية**

- × **كيفية وضع خطة لنشاط العلاقات العامة**
- × **أساليب تنفيذ خطة العلاقات العامة**
- × **رسم السياسات الخاصة بالخدمة المقدمة للجمهور الداخلي والخارجي**
- × **كيفية التعرف وقياس الصورة الذهنية للمنشأة من خلال الاتصال الفعال والتقارير المرتبطة بنشاط العلاقات العامة**
- × **التعرف على أهم قواعد الهراسم والبرتوكول وكيفية تنفيذها والإلهام بأصول الاستقبال والتوديع وتكريم الضيوف حسب درجاتهم**
- × **أهمية الهراسم والإتيكيت لمسئولي العلاقات العامة**
- × **آداب وقواعد الإتيكيت**
- × **مسؤوليات رجال الهراسم والعلاقات العامة**
- × **الشروط الأساسية لمن يتولى مهام الهراسم والاستقبال**
- × **الزيارات الرسمية للضيوف الأجانب وفن التصرف والسلوك تجاهها.**
- × **مهارات استقبال الضيوف بالهطار**

## مهارات التعامل مع كبار الشخصيات

عطا فاسلانة كالمستشار في المدون انشائية

فيديو